

## SZÁMVITELI BESZÁMOLÓ

A számviteli beszámoló elfogadása a közhasznúsági jelentéssel egységes szerkezetben történik, tekintettel arra, hogy a közhasznúsági jelentés keretében részletezett tények a számviteli törvény és a vonatkozó kormányrendelet által előírtnál részletesebb adatszolgáltatást igényelnek és tesznek lehetővé.

### MÉRLEG

#### Eszköz oldal

2010 évben a tárgyeszközök kismértékben növekedtek. Tekintettel arra, hogy a HEFOP Pályázati támogatás jelentős mértékben utófinanszírozású, egyesületünknek a beérkező pénzeszközök terhére rendeznie kellett a programok megvalósításához kapott kölcsönöket.

#### Forrás oldal

A közhasznú tevékenységből származó eredmény jelentősen csökkent az előző évekhez képest. Ennek oka, hogy elnyert pályázati pénzeszközöket a költségvetés nem utalt ki. Év végére a kötelezettségek leginkább az adók decemberi befizetése. Az egyesület gondos gazdálkodást folytat, ezáltal nem adósodik el, kötelezettségeit nehézségek ellenére folyamatosan tudja kezelni.

### KÖZHASZNÚ EREDMÉNYKIMUTATÁS

A 2010 évben az Egyesület közhasznú tevékenységből származó bevétele 1,54% növekedett. A bevételek növekedését segítette a kapott foglalkoztatási alap.

**A Csoport-téka Egyesület**  
**Közhasznú egyszerűsített éves beszámoló mérlege**  
**2010. december 31. fordulónappal**

A tétel megnevezése.....	Tárgy év E Ft	Előző évek helyesbítései	Tárgyév E Ft
<b>A. Befektetett eszközök</b>	<b>638</b>		<b>801</b>
I. Immateriális javak			
II. Tárgyi eszközök	638		801
III. Befektetett eszközök			
<b>B. Forgóeszközök</b>	<b>5369</b>		<b>5933</b>
I. Készletek			247
II. Követelések	255		2175
III. Értékpapírok			
IV. Pénzeszközök	5114		3511
<b>C. Aktív időbeli elhatárolások</b>			<b>142</b>
<b>ESZKÖZÖK (AKTIVÁK) ÖSSZESEN</b>	<b>6007</b>		<b>6876</b>
<b>D. Saját tőke</b>	<b>4371</b>		<b>3886</b>
I. Induló tőke / Jegyzett tőke			
II. Tőkeváltozás / Eredmény	2875		4371
III. Lekötött tartalék			
IV. Értékelési tartalék			
V. Tárgyévi eredmény alaptevékenységből (közhasznú tevékenységből)	1496		-485
<b>E. Céltartalékok</b>			
<b>F. Kötelezettségek</b>	<b>1636</b>		<b>2990</b>
I. Hátrasorolt kötelezettségek			
II. Hosszú lejáratú kötelezettségek			
III. Rövid lejáratú kötelezettségek	1636		2990
<b>G. Passzív időbeli elhatárolások</b>			
<b>FORRÁSOK (PASSZIVÁK) ÖSSZESEN</b>	<b>6007</b>		<b>6876</b>

**A Csoport-téka Egyesület  
Közhasznú egyszerűsített éves beszámolójának eredménykimutatása  
2010. év (adatok E Ft-ban értendők)**

2040. Budaörs, Deák Ferenc utca 16/a  
Statisztikai számjel: 186918969-9133-529-13

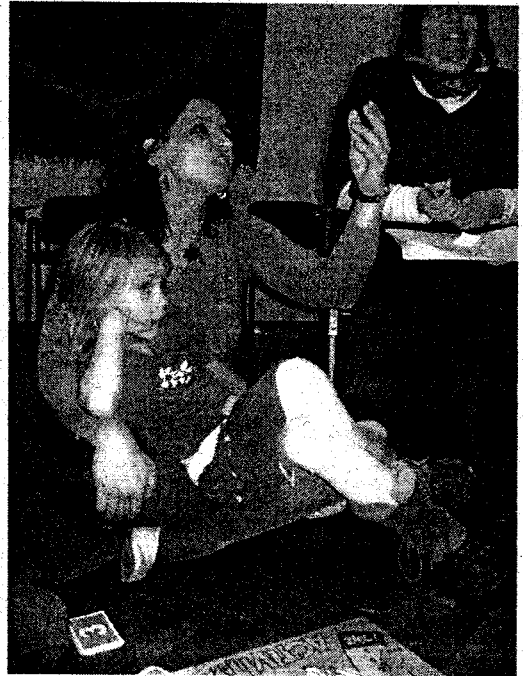
A tétel megnevezése.....	Előző év E Ft.....	Előző évek helyesbítése	Tárgy év E Ft.....
<b>A. Összes közhasznú tevékenység bevétele</b>	<b>16981</b>		<b>26164</b>
<b>I. Pénzügyileg rendezett bevételek (1+233+4+5)</b>	<b>16981</b>		<b>26164</b>
1. Közhasznú célú működésre kapott támogatás	10735		6323
a) alapítótól			
b) központi költségvetésből	10735		6 323
c) helyi önkormányzattól			500
d) egyéb			
2. Pályázati úton elnyert támogatás	1410		640
3. Közhasznú tevékenységből származó bevétel	4464		14524
4. Tagdíjból származó bevétel			
5. Egyéb bevétel	372		4 177
<b>B. Vállalkozási tevékenység bevétele</b>			
<b>Összes bevétel (A+B)</b>	<b>16981</b>		<b>26164</b>
<b>D. Közhasznú tevékenység ráfordításai</b>	<b>15485</b>		<b>26649</b>
Anyagjellegű ráfordításai	5388		10653
Személyi jellegű ráfordítások	9727		15312
Értékcsökkenési leírás	236		535
Egyéb ráfordítások	134		86
Rendkívüli ráfordítások			63
<b>E. Vállalkozási tevékenység ráfordításai</b>			
Anyagjellegű ráfordításai			
Személyi jellegű ráfordítások			
Értékcsökkenési leírás			
Egyéb ráfordítások			
Rendkívüli ráfordítások			
<b>F. Összes ráfordítás (D+E)</b>	<b>15485</b>		<b>26649</b>
<b>G. Adózás előtti vállalkozási eredmény (B-E)</b>			
<b>H. Adófizetési kötelezettség</b>			
<b>I. Tárgyévi vállalkozási eredmény (G-H)</b>			
<b>J. Tárgyévi közhasznú eredmény (A-D)</b>	<b>1496</b>		<b>-485</b>

Tájékoztató adatok (E Ft)

<b>A. Személyi jellegű ráfordítások</b>		
1. Bérköltség		11,945
Ebből megbízási díjak	35	
2. Személyi jellegű egyéb kifizetések	274	
Ebből egyéb kifizetések	274	
3. Bérjárulékok	3,094	

*Kékes Ádám*

Az ünnepségen a résztvevők megajándékozták egymást, és közösen Activity társasjátékoztunk.



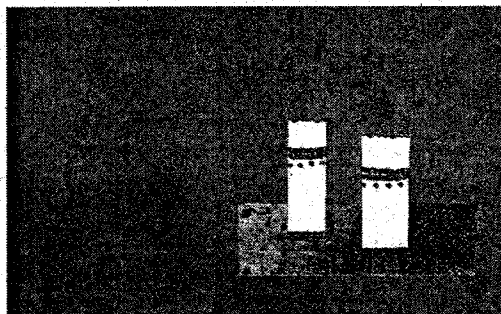
**CSOPORT-TÉKA EGYESÜLET**  
2040 Budaörs, Deák Ferenc u. 16/2  
Adószám: 18691896-1-13

Rétlaki Andrea  
Elnök

**CSOPORT-TÉKA EGYESÜLET**  
2040 Budaörs, Deák Ferenc u. 16/2  
Adószám: 18691896-1-13

## A Csoport-téka Egyesület Karácsonyi Ünnepe, december

Több mint 25 fő vett részt az egyesület karácsonyi ünnepségén, amely igen jó hangulatban telt.



Készítettünk Karácsonyi üdvözlőlapokat is.

Sütöttünk finomságokat, ittunk teát, málnaszörpöt.



## 5.2. Kulturális programbeszámoló

Közös kreatívkodás novemberben az egyesület tagjaival:



**CSOPORT-TÉKA EGYESÜLET**  
2040 Budaörs, Deák Ferenc u. 16/2  
Adószám: 18691896-1-13

*Katalin Huel*



**CSOPORT-TEKA EGYSÜLET**  
2040 Budaörs, Deák Ferenc u. 16/2  
Adószám: 18691896-1-13

*Khal K*



## Így élünk a „nagy csoportban”

A tavalyi évben egy igen lelkes, vidám, játszani szerető csapat alakult ki. Szerencsére lelkesedésük a 2010-es évre sem csökkent, így elmondhatjuk, hogy januárban a 15 fős társaság már egy oldott légkörben folytathatta az előző évben megkezdett munkát. Mivel a gyerekek leginkább a dramatikus játékokat szerették, kérésükre az előadás nem egy darab színpadra állítása, (néhány héten keresztül eleinte a Ludas Matyi c. darabot próbáltuk) hanem improvizációs technikákra épülő nyílt órát tartottunk a Szülők, érdeklődők számára. A nagyszerű órát június 16-án, a Városi Ifjúsági Klubban tartottuk, melyet a már szokásunkká vált „pizza-parti” előzött meg.

Ahhoz, hogy szeptemberben az új csoportot el tudjuk indítani, augusztus végétől a pályázati pénzből finanszírozva szervezésbe kezdtünk. Plakátokat, szórólapokat készítettünk, szakmai lapokat, könyveket, alapanyagokat vásároltunk. Sajnos a Városi Klub nehéz helyzete miatt az idén is kénytelenek voltunk óradíjat fizetni, melyet a részben saját költségvetésünkből kellett előállítani, ahogy a drámatanárok díjazását is részben a Csoport-Téka Egyesület a saját költségéből fizette.

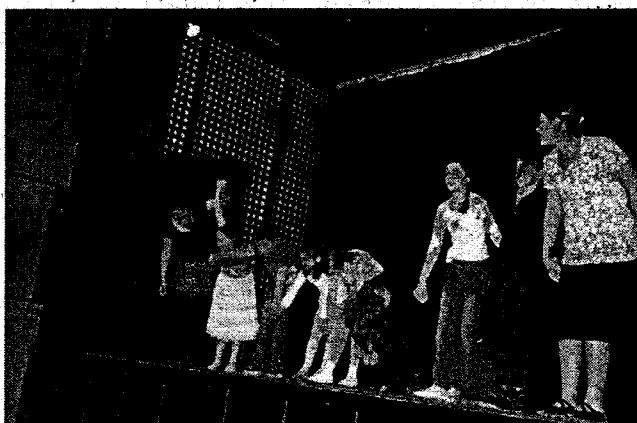
Az első óránkat szeptember 17-én 13 fővel tartottuk. Bár sokáig úgy tűnt, hogy a foglalkozásainkat novemberből a Városi Klub fűtésének hiánya miatt el kell halasztanunk, a gyerekek lelkes kitartása és érdeklődése miatt az év végi meghitt hangulatú karácsonyi óránkig mindvégig megtartottuk a pénteki foglalkozásokat. Így zártuk a 2010-es évet egy lelkes, összeszokott kis csapattal.

Az Ifjúsági Klub bezárása miatt januártól új helyet kellett keresnünk, sajnos emiatt több óránk elmaradt. Végül a BUM-nak köszönhetően úgy tűnik január végétől a Zichy majorban tarthatjuk meg az óráinkat. Ezt ezúton is köszönjük nekik. Reméljük a gyerekek lelkesedése továbbra is kitart és január végétől a szokott időben egy új helyen találkozhatunk velük.

Terveink a 2011-es évre:

- Ismételten színházlátogatást tervezünk: a Kolibri színházban a Kövek c. előadást szeretnénk megnézni.
- aktívan készülünk az előadásokra,
- szeptemberben pedig szeretnénk újraindítani a színjátszó csoportot.

Néhány kép az óráinkról:





## Részletes beszámoló

2010 májusában láthatták a szülők és az érdeklődők a tanév végi előadást. A gyerekek által kitalált színdarab, melynek címe a „*A titkos kapu*” a dráma tanárokkal közösen került kidolgozásra. Nagy örömünkre sok szülő, barát, tanár jött el a bemutatóra. Az előadást egy kis fogadás követte, házi süteményekkel, üdítőkkel és jókedvvel. (ld. Mellékelt fényképek)

Egy héttel később az előadást egy búcsú óra követte, melyen a videóra vett műsort volt lehetőségünk visszaneézni, amit a lelkes szülők vettek videóra. Ez egy nagyon fontos momentum a színjátszók további fejlődését tekintve, hiszen nagyon sokat lehet tanulni belőle. Majd egy közeli fagyizóban ünnepeltük meg a sikereinket. Így vettünk búcsút a nyári szünetre egymástól.

2010 szeptemberében sok új gyerek jött a csoportba, aminek nagyon örülünk. A plakátokon kívül még többen szülői ajánlás útján térnek be hozzánk. Nagyon lelkes kis csapat kovácsolódott össze ebben a félévben is. Több kisgyerek már évek óta jár hozzánk, ami mindig segíti az újaknak a fejlődését. A csoport nagyon hamar összeszokott és már a karácsonyi ünnepségen egy közös kis énekes előadással leptek meg minket. A tanév kezdetén (szeptember, október hónapokban) a csoport egymásra hangolása, a gyerekek közös, önfeledt játéka az elsődleges szempont, melyet ismerkedős, szituációs gyakorlatokkal tudjuk segíteni. Ez nagyon fontos a további közös munka szempontjából, hiszen az év végére a csoport maga áll ki egy komplett színdarabbal a tanárok, szülők, testvérek, barátok elé. Mindehhez az kell, hogy a gyerekek ismerjék egymást és a csoportban betöltött helyükkel is tisztában legyenek. Fontosnak tartjuk még, hogy pontosan, szépen fejezzék ki magukat, és ne legyenek gátlásaik. Improvizációs technikával ismerkednek meg a gyerekek, mely hozzásegíti őket a váratlan helyzetekben való viselkedéshez, magatartáshoz. Óráinkon az együttjátszás a cél, ahol az egész csoport játszik, és elsősorban az, hogy szeressenek a gyerekek drámaórára járni és jól érezzék magukat.

Az év további hónapjaiban különböző szituációs gyakorlatok, improvizációs játékok, koncentrációs és -figyelemösszpontosító gyakorlatok kommunikációs- és fantáziajátékok kerülnek még palettára. Januártól- a karácsonyi készülődés lecsendesülése után – kezdünk készülni az év végi darabra. Gyerekek által kiválasztott mese, történet, vagy regény szokott lenni az előadás *alapja*. Nem előre kiosztott szöveg alapján készülünk, hanem az év közben már jól megismert improvizációs technikák segítségével épül föl a darab. Kezdetben megismerjük a történet főbb cselekményvázát, szereplőit, helyszíneit. Majd elmélyülünk játékok segítségével a történet mondanivalójában, s a gyerekek maguk kialakított szöveggel, adják elő végül a darabot.

## Terveink

Mindenekelőtt meg kell oldanunk a helyszínt, hiszen jelenleg a Városi Klub nem tudja biztosítani. Idén is tervezünk nyílt órát tartani a szülőknek és az érdeklődőknek, melyen betekintést nyerhetnek az óráinkba és megnézhetik gyermekeiket játék közben és egy-egy szituációban, melyre az iskolai kereteken belül sokszor nincsen lehetőség. A gyermekek a szituációs játékok során olyan helyzetbe kerülnek, melyek segítik majd a mindennapok konfliktusait kezelni, ezáltal az adott problémát is könnyebben tudják megoldani.

Az év során színházlátogatást és Bábszínházi napot is tartunk, melyben segítségünkre lesz az egyesület egyik drámatanára, aki jelenleg bábszínész a Budapesti Bábszínházban.

Két munkatársunk Leborokban részt vett a „Working Together To Develop Youth Employability Skills” (Dolgozzunk együtt azon, hogy fejlesszük a fiatalok munkábaállási készségeit) elnevezésű tréningen 2010. október 25-31 között. Ez a tréning az EDUQ Association szervezésében történt. Róluk bővebben itt olvashat: [www.eduq.pl](http://www.eduq.pl)

A program azt mutatta be, milyen nagymértékű az ifjúság munkanélkülisége a világ különböző országaiban.

Több országból érkeztek résztvevők, köztük Lengyelországból, Bulgáriából, Máltáról, Törökországból, Angliából, Magyarországról.

Olyan szakemberek voltak a résztvevők, akik ifjúsággal foglalkozó szervezeteknél dolgoznak és a mindennapjaikban azon fáradoznak, hogyan lehet minél több fiatal a munkaerőpiacra juttatni, elhelyezni, és ott tartani őket. A tréningen belül más szervezeteket is meglátogattunk, előadást hallgattunk az EVS-ről (Európai Önkéntes Szolgálat). Készségfejlesztő csoportfoglalkozásokon vettünk részt, együtt gondolkodtunk a megoldásokról, lehetőségekről. Workshopot tartottunk arról, hogy kell hatékonyan önéletrajzot és motivációs levelet írni, csináltunk szimulációs játékot a résztvevőknek.

## 5. BUDAÖRSI PÁLYÁZATI PROGRAMOK

### 5.1. Amatőr színjátszó csoport

A 2010-es évet ismét 2 csoporttal indítottuk. A kisebbek, 6-10 évesek, a nagyobb csoportunkba pedig 10-14 éves kiskamaszok járnak. Foglalkozásainkat az év végéig a Városi Ifjúsági Klubban tartottuk.

Így élünk a „kiscsoportban”

Az eddigi gyakorlatnak megfelelően szeretnénk beszámolni a Csoport-téka Egyesület elmúlt év eseményeiről. Az előző évekhez hasonlóan nagy érdeklődés kísérte a dráma csoport munkáját. Két csoportban történt a foglalkozás: péntekenként este ½ 5-6-ig a 7-10 éveseknek, míg 6-½ 8-ig a felső tagozatosok képzése folyt. Mindkét csoportban 8-10 gyerek járt, akik az év végére teljesen összekovácsolódtak. A helyszín a Budaörsi Városi Klub volt, melyet támogatásként jelképes összegért bérelt az egyesület a foglalkozásokra. Ez vitathatatlanul az egyik legjelentősebb támogatás volt, hiszen a többi anyagi támogatást, beszédett minimális részvételi díjat az órák színvonalának emelésére és az év végi előadásra tudtuk fordítani.

### 2.3. MENTORÁCIÓ

A Közép-magyarországi Regionális Munkaügyi Központ három kirendeltségével működtünk együtt az ügyfelek érdekében.

Mentorációs szolgáltatást nyújtottunk a Pályakezdő Diplomás Iroda, a Katona József utcai Munkaügyi Kirendeltség és a Bajáki Ferenc utcai Munkaügyi Kirendeltségen regisztrált, programba került álláskereső ügyfeleknek. Segítséget nyújtottunk abban, hogy az ügyfél állást találjon a nyílt munkaerőpiacon vagy támogatott munkáltatónál, illetve, hogy képzésbe kerüljön.

A mentoráció egy hátrányos helyzetűeknek nyújtott, ingyenes támogató szolgáltatás. Olyan ügyfeleknek nyújt hatékony segítséget, akik mélyebben vannak elakadva az álláskeresésben, több akadály, vagy összetett problémák nehezítik az elhelyezkedésüket. Különösen azoknak megfelelő, akik tartós munkanélküliek, nincs rutinjuk az álláskeresésben, elavult végzettséggel rendelkeznek, családi problémák is állnak a háttérben, pályakezdő fiatalok, akik nem rendelkeznek munkatapasztalattal vagy csak kevés ilyen tapasztalatuk van. Az ügyféllel közösen kialakított „értékelő jelentés” segítséget ad az adott kirendeltségen dolgozó ügyintéző kolléga számára, hogy milyen egyéb szolgáltatásra, képzésre, stb. van szüksége a mentorációban részesített ügyfélnek.

A mentorációs együttműködésünk 2010. szeptemberétől 2011. márciusáig tartott. Az egyes kirendeltségekről az első évben 120-120, a második évben 90-90 főt látunk el, vagyis 2010-2011-ben összesen 210főt kirendeltségenként. Az egyes mentorok 60-60 fővel dolgoztak havonta.

### 3. STRUKTURÁLT PÁRBESZÉD FOLYAMAT

Az Európai Bizottság által kezdeményezett strukturált párbeszéd célja, hogy a fiatalokat bevonja a napirenden lévő ifjúsági ügyek megvitatásába, hiszen azok leginkább őket érintik. A különböző szinteken (helyi, regionális, országos, uniós) történő párbeszéd eredményeit mindig az annál magasabb szintre kell továbbvinni és vitára bocsátani, majd a hazai vagy országos véleményeket, szempontokat a Bizottsághoz eljuttatni, ily módon a „strukturált párbeszéd a fiatalokkal” az uniós hivatalok és az európai fiatalság között zajló párbeszédet teremti meg.

A spanyol-belga-magyar trió elnökség 18 hónapos ciklusának általános témája:

***Fiatalok foglalkoztatása, munkaerő-piaci helyzete***

Specifikus prioritások:

**Spanyolország:** hátrányos helyzetű fiatalok bevonása

**Belgium:** ifjúsági munka a társadalom szegény rétegeiben; a kultúra elérhetősége a fiatalok számára

**Magyarország:** aktív részvétel, önkéntesség

A fiatalok és szervezeteik véleményét a féléves ciklusokhoz kötődő nemzeti konzultációk során kérdezik meg, az adott elnökségi prioritást is figyelembe véve.

A Csoport-téka Egyesület civil szervezetként foglalkoztatási szakértőt delegált a Strukturált Párbeszéd Nemzeti Munkacsoportba.

Bővebb infót a Strukturált Párbeszéd folyamatról és a hozzákapcsolódó Szólj Bele! kampányról itt található: [http://eu2011.mobilitas.hu/a\\_strukturalt\\_parbeszedrol](http://eu2011.mobilitas.hu/a_strukturalt_parbeszedrol)

<http://www.mobilitas.hu/euelnokseg/szoljbele>

### 4. LENGYELORSZÁG, LEBORK

**CSOPORT-TEKA EGYESÜLET**  
2040 Budaörs, Deák Ferenc u. 16/A  
Adószám: 18691896-1-13

*Katal Ács*

A szolgáltatásnyújtás helyszíne a kirendeltségek területén található iroda; Budaörsön a Városi Ifjúsági Klub ill. a kirendeltség a helyszín, a két másik kirendeltségről az egyesület irodájába érkeznek az ügyfelek; V. ker., Veres Pálné u. 12. 2. em. 2/B. alá.

Tanácsadásra azokat az ügyfeleket irányítja a kirendeltségen dolgozó munkatárs, akik egy konkrét elakadással küzdenek az elhelyezkedés előtt. Az ügyfelek maximum 4 alkalommal tudnak részt venni támogató beszélgetésben, tanácsadóval közösen. 5 tanácsadási forma lehetséges

### **Munkatanácsadás**

A munkatanácsadás segítséget nyújt a pályaválasztásban, pályamódosításban, illetve az egyéni munkaerő-piaci lehetőségek tisztázásában, az elhelyezkedési esélyek növelésében, illetve a munkavállalással kapcsolatos egyéb ismeretszerzésben.

### **Pályatanácsadás**

A pályatanácsadás célja az igénybe vevő személy pályaválasztásának, pályamódosításának elősegítése, érdeklődésének, képességének, személyiségének és munkaerő-piaci igényének megfelelő pályatervének kialakítása.

### **Álláskeresési tanácsadás**

Azoknak célszerű igénybe vennie, akiknek állás célja tisztázott és reális, de nem rendelkeznek az állás kereséshez szükséges ismeretekkel, gyakorlattal. Az állás keresési tanácsadás segítségével fejleszthető az önismeret, megismerhetők a pályázat-, és önéletrajzírás fortélyai, az állásinformációk beszerzésének lehetőségei, az állás megszerzésének és megtartásának módjai.

### **Rehabilitációs tanácsadás**

Az egyéni rehabilitációs tanácsadás a megváltozott munkaképességű ügyfelek számára nyújt segítséget a számukra megfelelő munkakör, munkahely, valamint képzés meghatározásában és megtalálásában

### **Pszichológiai tanácsadás**

A pszichológiai tanácsadás segít feltárni és megoldani az elhelyezkedni nem tudók számára az - életvezetésükből, személyiségi problémáikból eredő - elhelyezkedésüket akadályozó tényezőket.

Munkánkra jellemző, hogy ügyfeleink elhelyezkedése érdekében a tanácsadási alkalmak letelte után nem hagyjuk magára az ügyfelet, hanem továbbra is igénybe veheti az állás kereső klubot, és segítséget kap egy mentortól, aki kíséri, támogatja az elhelyezkedésig vagy a program végéig.

## Ügyfélkör

Az álláskeresők klubjában lehetőség van arra, hogy egyaránt nyújtson szolgáltatásokat képzett és jó lehetőségekkel bíró, valamint hátrányos munkaerő-piaci helyzetű álláskeresők számára. Ügyfeink egy jelentős része nem regisztrált munkanélküli személy (rokkantnyugdíjas, még munkaviszonyban áll, anyasági és egyéb ellátásban részesül). Az ügyfelek összetételéből (részben) kiderül, hogy az alábbi hátrányos munkaerő-piaci helyzetben lévők keresik fel a szolgáltatást:

- **40 év feletti**, akik túlnyomórészt legalább középfokú végzettséggel rendelkeznek, emellett előfordulnak felsőfokú, de elavult végzettségűek is, akik koruk miatt diszkriminációt szenvednek el
- **alacsony, vagy elavult iskolai végzettségűek**, akik nehezen találnak olyan munkaterületet, amely fogadja őket
- **kisgyermekes anyák**, ők a gyerekek miatt korlátozott időben, korlátozott lehetőségekkel tudnak állást elvállalni, illetve GYES-ről visszatérve nehezen találnak munkát
- **tartósan állás nélkül lévők, alkalmi munkákból élők**
- **egészségi problémákkal rendelkezők, ellátatlanok, illetve megváltozott munkaképességűek**, akiknek egészségi állapotuk miatt korlátozott a lehetősége a vállalható munkában is
- **roma álláskeresők**, akiknek az etnikai hovatartozása miatti diszkriminációval folyamatosan szembesülniük kell.

Továbbá felkeresik a szolgáltatásokat **még munkaviszonyban állók**, akik hamarosan elveszítik állásukat, de már időben lépnek a következő munkahely megtalálása érdekében – pl. a közhasznú foglalkoztatásból hamarosan kikerülők. Ők 2010-től Klubkártya rendszerben is igénybe vehetik a szolgáltatást.

Minden csoport esetében fontos cél, hogy olyan erőforrásokat mozgósítsunk, melyek tudatosításával, felszínre hozásával a munkavállaló **ki nem használt értékei** érvényesülnek a munkavállalásban. Az álláskeresési szolgáltatásokkal való támogatás elősegíti, hogy az ügyfelek gyorsabban helyezkedjenek el, és lehetőséget kapnak arra, hogy megtalálják azt a számukra megfelelő munkahelyet, mely elfogadja őket helyzetükkel együtt. A szolgáltatások mindegyike törekszik arra, hogy az ügyfelek aktivitását növelje, serkentsen őket az **aktív** – saját erőforrásokat mozgósító – **álláskeresésre**.

Általánosságban elmondható, hogy a szolgáltatást igénybevevő ügyfeleknek kevés és esetleges az információja van a munkaerőpiacról, a munkaadók elvárásairól. Képességeiket nem ismerik, nem tudják magukat megfelelően képviselni egy felvételi helyzetben a munkaadókkal szemben. Munkahelyeken problémát okozhat a beilleszkedés az elvárt alkalmazkodó-készség hiánya miatt, illetve a munkahely megtartása.

Az álláskereső klub mellett kísérleti jelleggel nyelvi gyakorló és számítógép gyakorló klubfoglalkozásokat is indítottunk.

## 2.2. PROGRAM: DECFA TANÁCSADÁS

Egyesületünk 2010. április és 2011. március között a Közép-magyarországi Munkaügyi Központ három kirendeltségével együttműködve nyújtott tanácsadás szolgáltatást a regisztrált, programba vont ügyfeleknek, összesen 233 főnek.

Ezek: Budaörsi Munkaügyi Kirendeltség - 57 fővel, Pályakezdő és Diplomás Iroda - 162 fővel, Katona József utcai Kirendeltség - 76 fővel a program végéig.

- A munka-alkalmassági vizsgálatok révén kiszűrhetőek a munkavállalásra nem képes, nem alkalmas személyek – a pszichológiai segítségnyújtás révén megfelelő ellátási formába (pl. leszázalékolás) helyezhetőek át;
- Az alapos problémafeltárás után kiszűrhetőek azok az ügyfelek, akik egészségi-családi-szociális állapotuk alapján adott helyzetben nem alkalmasak az álláskeresésre, ezért elhelyezkedésük érdekében először a megfelelő intézménybe kerülnek közvetítésre a problémák megoldása miatt;
- Készségek, képességek hiányát felismerve lehetőség van a készségfejlesztésre, a munkavállalásra való alkalmassá tételre.
- **Preventív funkció:** A még állásban lévő ügyfelek esetében a szolgáltatás biztosításával elősegíthető az újabb munkahelyek megtalálása, a munkanélküliség elkerülése, vagy idejének lecsökkentése.

Az ügyfelek egy része ciklikusan igénybe veszi a szolgáltatásokat, mivel hosszútávon nem tudják állásukat megtartani – mégsem jelennek meg a segélyezettek körében, mivel segítséggel gyorsan újra elhelyezkednek.

- **Humánszolgáltatás:** Az egyéni és csoportos foglalkozások elősegítik az emberek mentálhigiénéjének egészséges szinten tartását, illetve szintre hozását egy olyan nehéz életperiódusban, ami a munkanélküliséggel, vagy munkahelyváltással jár, valamint megelőzik az elszigetelődést, és az egészség leromlását.
- **Szocializációs funkció:** A tartósan munkanélkülieknek a szolgáltatás biztonságot nyújt álláskeresési kudarcaik feldolgozásában és visszavezeti őket a munka világába. A sikertelenség magyarázata így nem válik személyes okok-hibák értelmezésévé.

## ÁLLÁSKERESŐ KLUB

### Szolgáltatások

#### 1. Információnyújtás

Ügyfeleink részére információkat szolgáltatunk, és tanácsadást tartunk munkavállalással, munkanélküliséggel, képzésekkel, átképzésekkel, álláskeresési technikákkal, szociális, mentális és jogi kérdésekkel kapcsolatosan. Hangsúlyt fektetünk arra, hogy tájékoztassuk ügyfeleinket az EU tagság kapcsán megváltozó képzési, illetve munkavállalási szabályozásokról, lehetőségekről.

#### 2. Álláskeresés

**Egyéni konzultáció:** tanácsadóink egyéni konzultációk keretében felméri az álláskereső státuszát, majd az ügyféllel közösen egyéni tervet készítenek az álláskeresés érdekében. /pl. Önéletrajzírás, szükséges papírok intézése, lehetséges munkahelyek felkutatása, felvételi interjúk technikák, stb.../

**Infrastruktúra:** Álláskeresés céljából ügyfeleink igénybe vehetik az infrastruktúra nyújtotta lehetőségeket (telefon- és fax készüléket, fénymásoló gépet).

**Újságok:** Ügyfeleink többféle hirdetési újság állás kínálatából válogathatnak

**Állás-lista:** rendelkezésre áll a munkaügyi központ álláslistája

**Internet:** tanácsadóink folyamatosan figyelik az Interneten hirdetett álláslehetőségeket, és kinyomtatva a faliújságon, valamint tematikusan rendezett mappákban hozzáférhetővé teszik az Internetet használni nem tudók számára

**Munkahelyfeltárás:** tanácsadóink kapcsolatot keresnek olyan munkaadókkal, amelyek megfelelhetnek az ügyfelek igényeinek

számára, 2009-ben. A program része a Romaversitas Szabadegyetemi képzéseinek, amelyekre havonta, ebben a tanévben (2010-2011) összesen 7 alkalommal kerül sor.

### **A Romaversitas-IN képzés céljai**

- A diákok közösségi aktivitásának növelése helyi, országos és nemzetközi szinten
- „Vezetői” és projektmenedzsment képességek fejlesztése
- Saját identitás felfedezése, szembesülés az önmagunkkal, másokkal, környezetünkkel kapcsolatos előítéletekkel
- Felkészülés a csapatmunkára, szervezetek működésére és működtetésére
- Saját projektek kidolgozása
- A résztvevők támogatása abban, hogy felismerjék, ők maguk generálhatnak változásokat, kísérletezés kis lépésekkel, amelyek a társadalmi változások irányába mutatnak
- A személyes változások alapvető filozófiáinak és eszközeinek bevezetése
- A vezető szerep felfedezése önmagunkban

A program 2011 májusáig folytatódik.

## **2. ÁLLÁSKERESŐ PROGRAMOK**

Az Álláskereső munkacsoport 2010-ben három programot működtetett: Az Álláskereső Klubját, a DECFA Tanácsadási és a Mentorációs programot.

A programokban 2010-ben összesen 123 főt helyezkedett el.

### **2.1 ÁLLÁSKERESŐ KLUB A VII., majd az V. KERÜLETBEN**

Eddigi tapasztalataink alapján az Európai Unió elvárásoknak megfelelően, minőségbiztosítási rendszer működtetésével nyújtunk komplex szolgáltatásokat álláskeresők számára. Az álláskereső klub szolgáltatásait 2010-ben az egyesület telephelyén nyújtja: 2010 elején a Szövetség utca 28/a címen, majd áprilistól az egyesület új telephelyén, a Veres Pálné utca 12. szám alatt.

Az Álláskereső Klub kiegészítő szolgáltatásként a mentorációs és tanácsadási programokban résztvevő ügyfelek számára térítésmentesen, a többi ügyfél részére klubkártya rendszerben vehető igénybe.

#### **A szolgáltatás minőségi mutatói, előnyei**

- **Közvetítő funkció:** A munkanélküliség problémájának kezelése kapcsán közvetítő funkciója van a munkanélküliekkel foglalkozó ellátó rendszer egyes egységei között – Önkormányzat Szociális Iroda, Közhasznúakat foglalkoztató Kht-k., Munkaügyi Központok, Családsegítő Szolgálatok, stb. Eredményként könyvelhető el a hatékonyabb segítségnyújtás, az ügyfelek kevésbé vesznek el az intézmények között.
- **Aktív eszköz:** A mobil álláskereső klub által kínált komplex szolgáltatás az elhelyezkedésben nyújt támogatást a ténylegesen munkát vállalni kívánóknak - a segélyezési rendszer igénybevétele nélkül.
- **Szűrő funkció:**



## 2010. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

A Csoport-téka Egyesület 2010-ben kapta meg a 2008-as és a 2009-es adó egy százalék felajánlásokat. 2010-ban az adó 1% felajánlásokból 278.007 forinthez jutott az egyesület, melyet nagyon köszönünk a felajánlóknak. A beérkező összeget az Álláskereső Klubunk működtetésére (álláskereső újság és telekommunikációs eszközök biztosítása, dokumentáció készítése, sokszorosítás, nyomtatás, önéletrajz, oktatás), illetve életvezetési tréning szervezésének és eszközigényének biztosítására költöttük. E mellett üzemeltetési költségekre fordítottuk az összeg 30 %-át.

### 1. ROMAVERSITAS INTERCULTURAL NAVIGATOR KÉPZÉS

**A Csoport-téka Egyesület és a British Council a ROMAVERSITAS diákjainak – Interkulturális- és vezetői kompetenciafejlesztő képzés Intercultural Navigators program**

#### **Az Intercultural Navigators (Kultúraközi Közvetítők) Program**

A British Council 2008 szeptemberében hirdette meg 16 országban „Intercultural Navigators” című nemzetközi programját, melyen összesen 450 fiatal vett részt. Magyarországon 220 jelentkező közül választottuk ki azt a 40 fiatalt, akik számára fontos a kulturális sokszínűség, a nyitottság és a közösség - és mindezért tenni is szeretnének.

A programban résztvevők egy hazai és nemzetközi csapat tagjaként először egy interkulturális készségeket fejlesztő tréningen vettek részt. Ezt követően a fiatal vezetőknek lehetőségük nyílik arra, hogy gyakornokként betekintést nyerjenek közintézmények, civil szervezetek és a gazdasági szféra működésébe. A tréningeken megszerzett projektmenedzseri és szponzorszerzési készségekkel a fiatalok könnyebben megvalósíthatják saját elképzeléseiket a jövőben – a legjobb projektek elindításához a British Council támogatást nyújt.

A résztvevők kiválasztásánál a személyes elhivatottságon túl fontos szempont volt, hogy sok terület képviselve legyen: művészet, tudomány, oktatás, civil-és közsféra, média. A csoport változatossága lehetőségét teremt arra, hogy a résztvevők egy-egy témát számos szemszögből értékeljenek és megvitassanak, sokszor személyes érintettségük kapcsán.

A program leglényegesebb eleme, hogy nem a problémákra, hanem a változásra koncentrál, és arra tanítja a résztvevőket, hogy a változást saját magukban kell elindítaniuk. Ezt a folyamatot segítik az olyan módszerek elsajátítása, mint az értő kíváncsiság, a hatékony kérdezőtechnika, az aktív egymásra figyelés és megértés, a másság értékelése, a hatékony konfliktuskezelés, a helyzetek átértékelése vagy a nézőpontváltás. A büszkeségfal felállítás az egyik olyan feladat, amely segít megérteni, hogy a sikereinkre építve sokkal nagyobb esélyünk van egy pozitív jövőkép elérésére, mint ha csak elmerülünk a problémákban. A program másik újszerű eleme, hogy sokkal tágabban értelmezi a vezető fogalmát.

A British Council célja ezzel a programmal egy olyan fiatal szakemberekből álló, nemzetközi hálózat létrehozása, melynek tagjai szívesen vállalják a kultúrák közötti közvetítő szerepet, képesek megérteni, elfogadni és tisztelni a mások kultúráját és aktívan szeretnék tenni azért, hogy szűkebb és tágabb környezetük megismerje és elfogadja mások kultúráját és értékeit.

#### **Együttműködés a Romaversitas-szal, szabadegyetemi program**

Az Intercultural Navigators program facilitátorai és Navigátorai az IN tréningprogram legfontosabb elemeit felhasználva, a Romaversitas munkatársaival közösen dolgoztak ki egy programot a diákok

**CSOPORT-TÉKA EGYESÜLET**

**KÖZHASZNÚSÁGI BESZÁMOLÓ**

**2010.**